

Softphone Xivo – Mode d’emploi

Table des matières

1 – Lancement de l’application	1
2 – Passer un appel	2
3 – Réception d’un appel	2
4 – Historique des appels	3
5 – Transférer un appel :	3
6 – Messagerie vocale	4
7 – Renvoi d’appel	4
8 - Configuration	4
9 – Paramètres	5
10 – Utilisation de l’annuaire	6

Le logiciel Xivo est présent sur le bureau de votre session. Une fois que votre numéro de téléphone a été migré sur Xivo, vous pouvez l’utiliser.

1 – Lancement de l’application

Pour cela, double-cliquez sur l’icône :

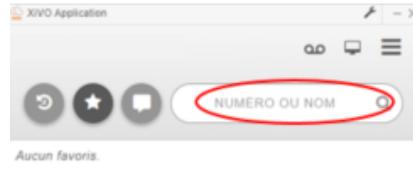


Saisir vos identifiants, ce sont ceux de votre session (identifiant + mot de passe pour vous connecter sur votre PC° :



2 – Passer un appel

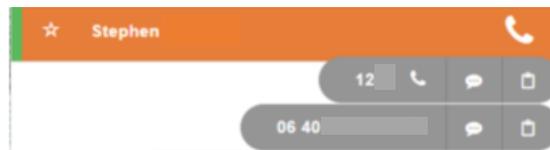
Voici l'interface qui va vous permettre de passer des appels, d'en recevoir, etc. :



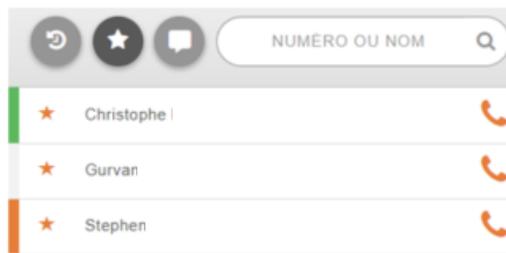
Saisir un numéro extérieur, il n'y a plus besoin de faire le 0 pour sortir, ou commencer à taper le nom ou prénom de la personne que vous souhaitez contacter au sein de LTC.



En cliquant sur le combiné de téléphone, vous pouvez choisir comment contacter la personne, sur son numéro interne, sur son mobile, par message instantané.



En cliquant sur l'étoile à gauche du prénom, je peux l'ajouter à mes numéros favoris.

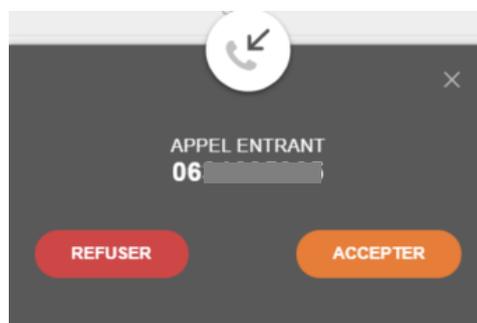


Dans les favoris, je retrouve les numéros ajoutés pour être retrouvés rapidement.

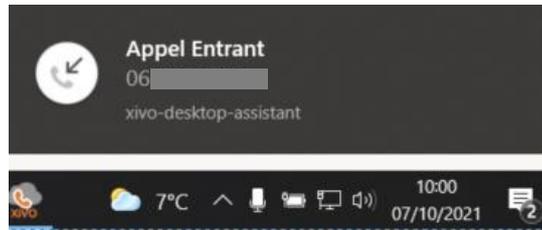
Le code couleur m'informe si la personne est disponible (vert), non disponible (gris), en ligne (orange), en mode ne pas déranger (rouge).

3 – Réception d'un appel

Quand vous recevez un appel, la fenêtre ci-dessous s'ouvre, vous pouvez l'accepter ou le refuser.



Et la notification ci-dessous apparaît en bas à droite de l'écran :



Au paragraphe 8, vous trouverez les explications pour choisir le périphérique de sonnerie et celui par lequel vous entendrez votre interlocuteur.

Si vous entendez la sonnerie et que le PC est en veille, il est possible de décrocher en appuyant sur le bouton du casque représentant un combiné de téléphone.

Vous pouvez également utiliser la combinaison de touche visible dans les paramètres (cf. paragraphe 9).

4 – Historique des appels

Il est possible de voir l'historique des appels :



En cliquant sur le personnage avec un +, vous pouvez ajouter la personne en nouveau contact :



CONTACTS

Ajouter un nouveau contact

★

NOM

PRENOM

ENTREPRISE

EMAIL

*98

MOBILE

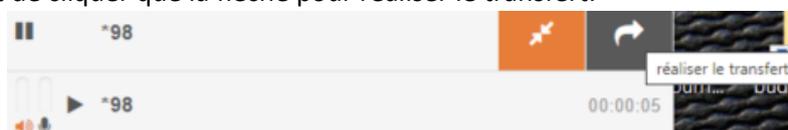
AUTRE NUMERO

Attention: Veuillez s'il-vous-plaît donner au contact au moins un nom et un numéro avant de confirmer.

ANNULER CONFIRMER

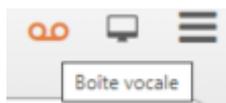
5 – Transférer un appel :

Si vous avez un appel en cours, pour transférer cet appel, il suffit de mettre l'appel en pause, d'appeler la nouvelle personne et de cliquer que la flèche pour réaliser le transfert.

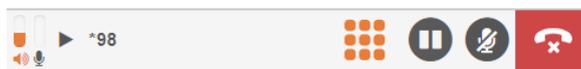


6 – Messagerie vocale

Le symbole de magnéto correspond à la boîte vocale.



Pour prendre connaissance des messages laissés par vos interlocuteurs, vous devez cliquer sur le bouton qui représente un clavier,



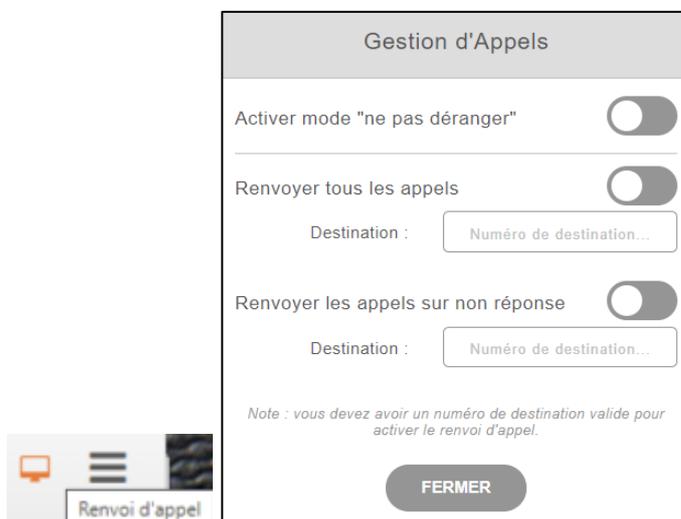
Cette fenêtre s'ouvre, votre code correspond à votre numéro de poste :



Une fois le code rentré, vous pouvez écouter vos messages mais aussi paramétrer votre boîte vocale (0), accéder aux options avancées (3), à l'aide (*) ou quitter (#).

7 – Renvoi d'appel

Le petit écran vous permet d'ouvrir une fenêtre pour gérer les renvois d'appels :

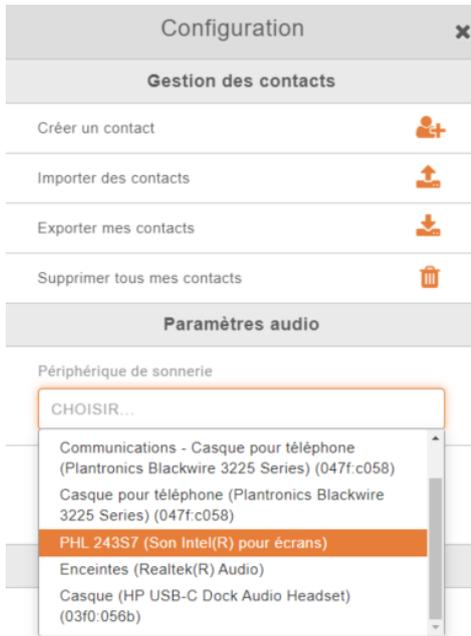


Vous pouvez activer le mode ne pas déranger si vous êtes en rendez-vous, renvoyer les appels vers un autre numéro (mobile ou autre), renvoyer les appels sur un autre numéro uniquement en cas de non réponse.

8 - Configuration

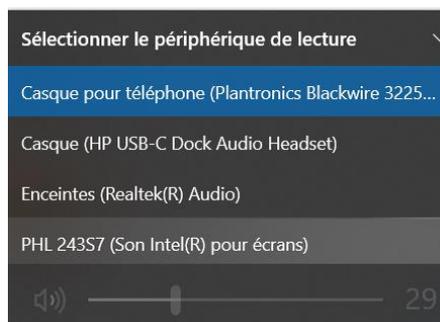
Le bouton avec les 3 traits horizontaux permet d'accéder à une fenêtre de configuration.



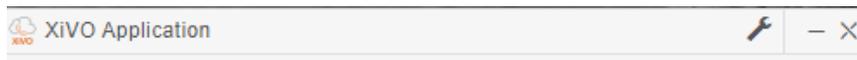


Il est possible de choisir le périphérique de sonnerie, par exemple sonnerie sur l'écran plutôt que dans le casque.

En bas de l'écran à droite, sélectionner le périphérique par lequel vous entendrez votre interlocuteur : Cliquez sur le haut-parleur :



9 – Paramètres

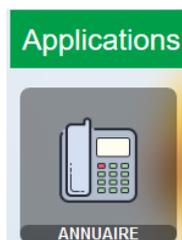


Dans cette fenêtre, si vous cochez la case Lancer au démarrage du système, Xivo se lancera automatiquement.

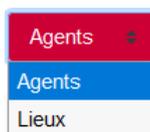
Pour raccrocher à la fin d'un appel sans utiliser la souris vous pouvez utiliser la combinaison des touches du clavier, ctrl + espace

10 – Utilisation de l'annuaire

Si vous ne trouvez pas le numéro dans Xivo, vous pouvez le trouver dans l'annuaire qui est accessible via Skoazell : <https://skoazell.lannion-tregor.com/>



Cliquez sur le bouton annuaire, entrez le mot de passe.
Vous pouvez choisir de chercher le numéro par agents ou par lieux.



L'exemple ci-dessous montre une recherche par lieux. Si je clique sur Cavan, je vais avoir différents numéros dont celui de la mairie :

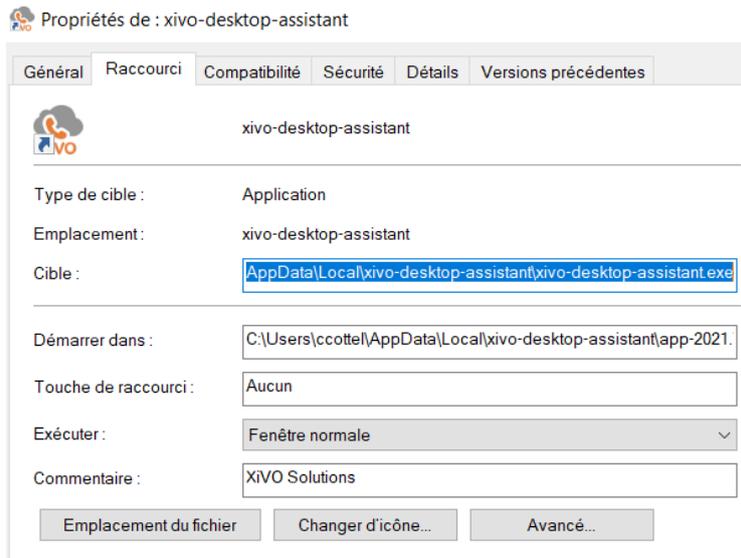
Search interface showing a dropdown menu set to 'Lieux', a search box containing '02.96.05.09.00', and a filter box containing '1400'. Below the search box is a grid of location buttons including BERHET, CAMLEZ, CAOUËNNEC-LANVÉZEAC, CAVAN, COATASCORN, LOGUIVY-PLOUGRAS, LOUANNEC, MANTALLOT, MINIHY TRÉGUIER, PE, PLOUGUIEL, PLOULECH, PLOUMILLIAU, PLOUNÉRIN, PLOUNÉVEZ-MC, TRÉDARZEC, TRÉDREZ-LOCQUÉMEAU, TRÉDUDER, TRÉGASTEL, and TRÉ.

Label	Téléphone
Mairie de Cavan	02 96 35 86 09

En cliquant sur le numéro de téléphone, vous lancez l'application Xivo.

Si le lien entre l'annuaire et Xivo n'est pas fait, il vous est demandé de choisir l'application par défaut.

Faites un clic droit sur l'icône de Xivo sur votre bureau, allez dans propriétés, sélectionnez la ligne Cible,



Copier et coller dans le chemin d'accès pour le choix de l'application par défaut.